

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

**Mise à jour au 20/03/2026**

## **1. Responsable du traitement**

**Le responsable du traitement est :**

**ATELIER VITRAIL OMBRE ET LUMIERE**

**Email : ombrelumiere.vitrail@gmail.com**

---

## **2. Données collectées**

**Les données collectées sont strictement limitées à :**

- **Nom et prénom**
- **Adresse email**
- **Contenu du message**

**Aucune donnée sensible n'est collectée.**

---

## **3. Finalités du traitement**

**Les données sont collectées pour :**

- **Répondre aux demandes via le formulaire de contact**
  - **Assurer le suivi des échanges commerciaux**
  - **Gérer la relation avec les prospects**
- 

## **4. Base légale du traitement**

**Les traitements reposent sur :**

- **Le consentement (article 6.1.a du RGPD)**
  - **L'intérêt légitime pour le suivi des demandes (article 6.1.f)**
- 

## **5. Caractère obligatoire des données**

**Les champs obligatoires du formulaire sont nécessaires au traitement de la demande.**

**Le refus de fournir ces données empêche le traitement de la demande.**

---

## **6. Destinataires des données**

**Les données sont exclusivement destinées à ATELIER VITRAIL OMBRE ET LUMIERE. Elles ne sont ni vendues, ni louées, ni transmises à des tiers sans consentement.**

---

## **7. Durée de conservation**

**Les données sont conservées :**

- **3 ans maximum à compter du dernier contact**
  - **Ou supprimées sur demande**
- 

## **8. Sécurité des données**

**Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en œuvre pour garantir la sécurité des données :**

- **Hébergement sécurisé**
  - **Accès restreint**
  - **Protection contre les accès non autorisés**
- 

## **9. Droits des utilisateurs**

**Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :**

- **Accès (article 15)**
- **Rectification (article 16)**
- **Effacement (article 17)**
- **Limitation (article 18)**
- **Opposition (article 21)**
- **Portabilité (article 20)**

**Vous pouvez exercer vos droits à :  
ombrelumiere.vitrail@gmail.com**

**Une réponse sera apportée sous 30 jours.**

---

## **10. Réclamation**

**Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL :**

**[www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)**

---

## **11. Transferts hors UE**

**Les données peuvent être traitées via des outils (ex : Google, Meta) susceptibles d'impliquer des transferts hors Union européenne.**

**Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées (clauses contractuelles types).**

---

## **12. Données des mineurs**

**Le site s'adresse à un public général.**

**Aucune collecte volontaire de données concernant des mineurs n'est effectuée.**